

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				R8年 3月 31日	
		利用児童数				12名 回収数 7	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2	0	1	建物内の広さには限界があると思う が屋外活動を積極的にされている。	ご意見ありがとうございます。昨年1部屋あおぞらの活動スペースとして開放しています。また、地域にある公園外出を取り入れ、工夫しながら療育を進めています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	0	配置数に関しては現場の方々が1番理 解していると思う。	配置基準に関しては児発指1名・保育士5名（基本人員+3）の 配置で運営しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	5	1	0	1	構造化された環境等、保育園の先生 方が手本にしたいと言っていました 。	障がい特性に応じた分かりやすい、安心できる環境設定を行 い子どもたちが過ごしやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	7	0	0	0	掃除等きちんとしてされている	消毒等を徹底しながら衛生管理に努めています。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	あおぞらの職員の皆様のおかげで娘 はとてもいい成長をしていると思 います。	ありがとうございます。今後も特性に合った研修に参加しよ り専門性の高い支援を実施できるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	6	0	0	1	合っている。	支援プログラムはHPやInstagramに掲載しております。 5領域に沿った個別支援計画を作成し支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	7	0	0	0	子どもはもちろん保護者の意向をく み取っている。	・日頃のアセスメントを大切にすることで保護者との面談で すり合わせを行い、個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され 、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	6	0	0	1	様々な行事イベントがあると思う。	5領域の支援をさらに細分化し支援を行っているため日々の成 長に合わせたプログラムになるよう設定をしています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	7	0	0	0		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	0	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	各相談に対して社内での連携が取れていると思う。	子どもさんのケースにより、必要に応じて無料相談支援事業所や行政、地域の療育相談員等のネットワークをお伝えしている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0	されている。	連絡帳やSNSのやり取りにて子ども・保護者の気持ちを汲み取り、情報伝達が円滑に行えるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	1	1	発信している。	SNS上で保育内容・活動・行事を発信しています。保護者や地域の方などより多くの方にあおそらを知っていただき、地域に根ざした事業所となるよう日々努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1	留意していると思う。	個人情報は漏洩しないよう、各人のUSBは金庫に保管するようになっています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	1	定期的な訓練等実施されてインスタでも様子を見ることが出来る。	BCPを法人内で作成しており、あおそらその内容に照して日ごろの訓練を行っています。安全計画等はあおそらインスタグラムをご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1	各関係機関に依頼して定期的に行っている。	水害・火災に関しては定期的に訓練を実施しております。また、センター内で訓練後のフィードバックをスタッフ間で行い、いざという時に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	0	こどもが遊びながらけがをした際も詳細を連絡してくれている。	電話・SNSで怪我した箇所と処置の内容をお伝えしている。今年度はなかったが、怪我が酷い場合やてんかん発作などはかかりつけの病院へ受診できるよう保護者から事前にかかりつけ医を聞いている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	「あおそらいきたい」「楽しかった」等迎えの際に自分から言っている。	安心感をもって通所していただくことが1番だと思っています。スタッフ間ではこどもへの言葉かけ等にも注意を払うよう周知している。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	1	楽しみにしている。	ニーズに応じて課題を設定していますが、子どもさんの好きな遊びやキャラクターを用いて楽しみながら目標を達成できることを目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	1	0	満足しています。あおそら職員の方には本当に感謝しています。	子どもさんだけではなく保護者の方にも満足していただけるよう、親子ふれあい行事等今後も企画していきたいと思っています。