

配布数:32 回収数:22 回収率:68% 平成30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	9		・幼児向け、児童向け、体の小さい子、大きい子に合う環境作り>施設の狭さで限界があるのかなと感じる。 ・構造化されているスペースは本人がとても落ち着けるそうです。
職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		・研修等も多く自己研鑽されていると思う。 ・大変な仕事をされている職員の方々の環境や給与を手厚くしてもらいたい。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	1 未回答1	・本人が気付かない所で子どもが困っている所もあると思う。子どもたちにもアンケートをとったらどうか。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		・サービスを利用するのは本人なので支援計画や目標は可能な限り本人と共有し共通理解して進めてほしい。 ・可能な限り学校の先生との連携が図られると保護者としては安心です。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		2	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	6	・様々な特性のある子ども達がいるので他の子ども達との交流を好まないこともあると思う。 ・特にそれを望んでいません。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	5		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5		・育児に関しては十人十色なので、たくさん話を聞いてほしいと思う。特に若い職員が多いので自分の糧にもなる。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	9	・保護者が周りに内緒で利用している事もあると思うので特に必要ないと思う。
子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5		
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	13		
個人情報に十分注意しているか	20	2		
非常時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	2	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	14	3	
子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		・とても楽しみなようです。いつもありがとうございます。
事業所の支援に満足しているか	19	3		・満足していますが、更なる向上目指して下さい。 ・あたたかく見守り接して下さいありがとうございます。認められているという安堵感からも子どもの人格を育てて頂いていると思っています。

放課後等デイサービス評価に関するアンケートにおきましては皆様にご協力を頂きありがとうございました。皆様からのご意見を集計させて頂きました。「どちらともいえない」が多数だった項目は保護者の方々への周知、説明が不十分な点だといえます。外部、地域との交流や保護者間の連携につきましては皆様のご意見を頂きながら今後の方針を検討し改善に努めていきます。今後もサービス提供向上の為に率直なご意見・ご要望をよろしくお願い致します。